

Políticas de Seguridad “Tu DineroYa”
Banco Plaza, C.A. Banco Universal

Usted, ha ingresado a la página Web de Banco Plaza C.A Banco Universal Sociedad Mercantil domiciliada en Caracas, constituida mediante documento inscrito ante el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal (ahora Distrito Capital) y Estado Miranda el (09) de marzo de 1.989, bajo el Nro. 72, Tomo 59-A Pro; cuya última reforma de su documento constitutivo-estatuario quedó inscrita en el mencionado Registro Mercantil en fecha 20 de junio de 2.016 bajo el Nro.46 Tomo 36-A e inscrita en el Registro de Información Fiscal (RIF) bajo el Nro. J-002970553, en lo sucesivo denominado EL BANCO , sitio Internet bajo el dominio www.BancoPlaza.com, y al hacerlo declara expresamente conocer y entender plenamente la Política de Privacidad que rige el uso del Servicio Tu DineroYa y de la información que se recopila a través del mismo , la manera como se utiliza, corrige o modifica EL BANCO.

- 1.- El BANCO está de acuerdo en prestar y el USUARIO en hacer uso del servicio Tu DineroYa para efectuar las transacciones financieras a través de un dispositivo móvil o a través de Tu Plaza en Línea, conforme a lo dispuesto en los “Términos y Condiciones Generales de Uso” que acepta al momento de realizar la afiliación.
- 2.- El USUARIO al descargar la aplicación del servicio Tu DineroYa, deberá aceptar los Términos y Condiciones Generales, los cuales estarán disponibles a través del propio sistema cuando ingrese por primera vez al mismo, en la página web del BANCO www.bancoplaza.com, o a través de cualquier otro dominio que el BANCO disponga para tal fin.
- 3.-. El USUARIO podrá acceder al servicio Tu DineroYa, ingresando el “nombre de usuario” y “clave secreta de acceso” preestablecidos a través del servicio de TU PLAZA EN LÍNEA, a los fines de realizar las siguientes transacciones financieras: Envío de dinero dentro del banco y a otros bancos y recepción de dinero desde el banco y desde otros bancos; entre otras transacciones financieras que el BANCO pudiera incorporar al servicio Tu DineroYa, lo cual será debidamente informado y/o notificado al USUARIO a través del propio sistema o cualquier otro medio dispuesto por el BANCO para tal fin.
- 4.- El USUARIO asumirá en forma exclusiva cualquier responsabilidad derivada o que pudiera derivarse directa o indirectamente de cambios en cualquiera de sus claves de acceso, tanto en la composición de las mismas, como en su manejo para el ingreso al servicio Tu DineroYa. En virtud de lo establecido en la presente cláusula, el BANCO no asumirá responsabilidad alguna por cualquier circunstancia derivada, directa o indirectamente, del conocimiento y eventual uso de cualesquiera de las claves del USUARIO por parte de terceros, por cualquier motivo que ello ocurriere, asumiendo el USUARIO cualquier responsabilidad al respecto. El USUARIO se compromete hacer uso del servicio Tu DineroYa con la debida diligencia, asumiendo los riesgos y responsabilidades de permitir a terceras personas la utilización o manipulación de los equipos telefónicos y sistemas a través de los cuales se acceda al SERVICIO Tu DineroYa, en consecuencia todas las consultas, transacciones financieras, instrucciones, solicitudes y comunicaciones enviadas a través del servicio Tu DineroYa,

debidamente realizadas a través del uso de las claves del USUARIO, serán consideradas como emanadas de éste.

5.- Los equipos telefónicos, sistemas, programas de navegación por Internet y cualquier otro programa requerido para poder disfrutar del servicio Tu DineroYa, serán adquiridos y utilizados por el USUARIO a su costo y riesgo, y deberán tener las características técnicas necesarias para obtener el acceso al servicio Tu DineroYa. El BANCO no será responsable en ningún caso por el funcionamiento, idoneidad, capacidad y compatibilidad de los equipos telefónicos, sistemas y programas adquiridos o utilizados por el USUARIO a los efectos de hacer uso del servicio PLAZA MÓVIL.

6.- En caso de ser necesario por razones de orden técnico, de seguridad, así como por mantenimiento del sistema, el BANCO se reserva el derecho de suspender temporalmente el servicio Tu DineroYa. Asimismo, el BANCO no se hace responsable por la interrupción imprevista del servicio Tu DineroYa, por dificultades en su funcionamiento, o por retardo en el tiempo de procesamiento de cualesquier transacción financiera causadas por fallas técnicas, fallas en el servicio eléctrico, en el servicio telefónico, congestión en la Red, o por cualesquiera otras causas ajenas a la voluntad del BANCO.

7.- El USUARIO deberá ejecutar las transacciones financieras disponibles a través del servicio Tu DineroYa de conformidad con lo establecido en las instrucciones contenidas en el sistema, expresadas en las políticas de seguridad y en cualquier regulación aplicable a cada una de las operaciones que puedan ejecutarse a través del servicio Tu DineroYa, en virtud de lo anterior, el BANCO queda exento de cualquier responsabilidad, en caso de que no pueda llevarse a cabo el procesamiento de cualquiera de las transacciones financieras mediante el uso del servicio Tu DineroYa que no cumplan con las instrucciones impartidas.

8.- El BANCO no garantiza el correcto funcionamiento de la aplicación de Tu DineroYa en todos los dispositivos móviles compatibles con sistemas operativos: BlackBerry, iOS y Android, tanto smartphones como Tablets, y se reserva el derecho de generar o no versiones para cada modelo o marca de dispositivo.

9.- La aplicación Tu DineroYa utilizará datos asociados al USUARIO y propios del dispositivo móvil donde fue instalada y empleada como mecanismo de comunicación, por lo que obtendrá y transmitirá con el BANCO, información asociada a marca, modelo, sistema operativo, ubicación geográfica y el identificador único, disponible según marca y modelo del dispositivo, así como también número de teléfono y dirección de correo electrónico asociados al USUARIO. Estos datos tendrán carácter confidencial y sólo serán empleados con fines estadísticos, de seguridad y en los procesos de mejora y actualización de la APLICACIÓN Tu DineroYa, en el entendido que no se almacenará, obtendrá o transmitirá información personal que se encuentre archivada en el equipo móvil del USUARIO.

10.- El BANCO no será responsable por El acceso al servicio de Tu DineroYa, por parte de terceras personas ajenas al USUARIO; (i) Por cualquier sustitución de la clave secreta de acceso realizada en

forma impropia o no autorizada por el USUARIO; (ii) Por las actuaciones generadas en uso del servicio de BANCO PLAZA EN LÍNEA, por parte del USUARIO y/o reputadas por el BANCO, como realizadas por el USUARIO a través del servicio Tu DineroYa

11.- El USUARIO asume la responsabilidad de las transacciones y/u operaciones realizadas a través del servicio Tu DineroYa, siempre que las mismas hayan sido realizadas en el uso de su clave secreta de acceso y nombre de usuario, registrado en la oportunidad de su afiliación en el servicio BANCO PLAZA EN LÍNEA, siendo el caso, que dichas transacciones y operaciones sean efectuadas por un tercero, corresponderá al BANCO, según proceda conforme a lo establecido en la normativa aplicable, asumir la responsabilidad por transacciones no reconocidas por los clientes en las que sean vulnerados los controles y sistemas de acceso al servicio Tu DineroYa.

12.- El BANCO se reserva el derecho de modificar total o parcialmente las presentes Políticas de Privacidad, previa notificación a los usuarios con una antelación mínima de treinta (30) días continuos. Dentro del referido plazo el USUARIO podrá rechazar, por escrito, las modificaciones incorporadas al presente documento por el BANCO, procediendo a su desafiliación automática